

Bewertungsbogen

⇒ bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
 Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 - 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
 Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Amst. Odem
 Reiseternin: 16.9. - 18.9.
 Auftragsnummer: 21048

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER	
Sauberkeit:	
...der Sitze	^
...der Toilette	^
...des Busses insgesamt	^
Pausen:	
...mit der Gruppe abgesprochen?	^
...mind. 30 Minuten?	^
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	5/5
Funktionierte die Technik:	
...Video	^
...Klimaanlage	^
...Kühlschrank	^
...Toilette	^
...Musikanlage	2
Pünktlichkeit des Fahrers:	
...bei der Abreise	^
...bei den Pausen	^
Freundlichkeit des Fahrers:	
...allgemein	^
...beim Laden des Gepäcks	^
...beim Erreichen des Zielortes	^
...bei Pausen	^
...bei Wünschen der Gruppe	^
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	^
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	^

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	
Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)	
...Zimmer	Klein
...Sauberkeit	1
...Service /Freundlichkeit des Personals	1
...Mahlzeiten	2
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	
3. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	1
...Tagesetappen, Zeitplan	1
...inhaltliche Zusammenstellung	1
Besichtigungen/Führungen	
...Qualität des/der Reiseleiter	1
...Sachkenntnis/Kompetenz	
...Freundlichkeit	1
...Resonanz bei der Gruppe	1
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	Stadtrundfahrt individuell gestaltet war top!
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
...Vorbereitung/Planung allgemein	1
...Beratungsqualität	1
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	1
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	1
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	1
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	1

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: _____

Ihre nächste Reiseplanung: Köln / Hamburg oder so 2013