

## Bewertungsbogen

**=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an  
Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst**

**Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!  
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.**

**Ihr Reiseziel:** Berlin

**Reisetermin:** 19.05.-22.05.2011

**Auftragsnummer:** Buchung 21037 Bergischer Männerchor Ronsdorf 1951 e.V.

	Note 1 = Sehr gut
<b>1. BUS + FAHRER</b>	
<b>Sauberkeit:</b>	
...der Sitze	2
...der Toilette	2
...des Busses insgesamt	2
<b>Pausen:</b>	
...mit der Gruppe abgesprochen?	ja
...mind. 30 Minuten?	ja
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	2
<b>Funktionierte die Technik:</b>	
...Video	ja
...Klimaanlage	ja
...Kühlschrank	ja
...Toilette	ja
...Musikanlage	ja
<b>Pünktlichkeit des Fahrers:</b>	
...bei der Abreise	1
...bei den Pausen	1
<b>Freundlichkeit des Fahrers:</b>	
...allgemein	1
...beim Laden des Gepäcks	1
...beim Erreichen des Zielortes	1
...bei Pausen	1
...bei Wünschen der Gruppe	1
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	1
<b>Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?</b>	ja

## Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
<b>2. Unterbringung/Hotel/s</b>	
<b>Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)</b>	
...Zimmer	2
...Sauberkeit	2
...Service /Freundlichkeit des Personals	2
Frühstück	2
<b>Bei Rundreisen:</b>	
<b>welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?</b>	
<b>3. Reiseverlauf + Programm</b>	
<b>Reiseverlauf allgemein:</b>	
...Tagesetappen, Zeitplan	2
...inhaltliche Zusammenstellung	2
<b>Besichtigungen/Führungen</b> Berlin / Potsdam	
...Qualität des/der Reiseleiter	1 / 3
...Sachkenntnis/Kompetenz	1 / 3
...Freundlichkeit	1 / 3
...Resonanz bei der Gruppe	1 / 3
<b>Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?</b>	Reichstagbesichtigung
<b>4. Vorbereitung + Durchführung</b>	
<b>Planung + Informationen</b>	
...Vorbereitung/Planung allgemein	1
...Beratungsqualität	1
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	1
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	ja
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	ja
<b>Sonstiges:</b>	
<b>Gesamteindruck der Reise:</b>	1

**Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Ihre nächste Reiseplanung:** \_\_\_\_\_