

Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
 Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
 Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Biberach/Bad Schussenried
 Reiseternin: 09. - 12.09.2010
 Auftragsnummer: 20056

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER	
Sauberkeit:	
... der Sitze	}
... der Toilette	
... des Busses insgesamt	
Pausen:	
... mit der Gruppe abgesprochen?	}
... mind. 30 Minuten?	
... Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	
Funktionierte die Technik:	
... Video	}
... Klimaanlage	
... Kühlschrank	
... Toilette	
... Musikanlage	
Pünktlichkeit des Fahrers:	
... bei der Abreise	1
... bei den Pausen	1
Freundlichkeit des Fahrers:	
... allgemein	1
... beim Laden des Gepäcks	2
... beim Erreichen des Zielortes	1
... bei Pausen	1
... bei Wünschen der Gruppe	1
... bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	1
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	ja

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	
Standart des/der Hotel/s: (A/B/C)	
... Zimmer	2
... Sauberkeit	1
... Service /Freundlichkeit des Personals	1
... Mahlzeiten	1
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	
3. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	
... Tagesetappen, Zeitplan	1
... Inhaltliche Zusammenstellung	1
Besichtigungen/Führungen	<i>Stadtführung Biberach</i>
... Qualität des/der Reiseleiter/innen	1
... Sachkenntnis/Kompetenz	1
... Freundlichkeit	1
... Resonanz bei der Gruppe	1
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
... Vorbereitung/Planung allgemein	}
... Beratungsqualität	
... Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	
... Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	
... Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	1
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	<i>sehr zufriedenstellend</i>

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: _____

Ihre nächste Reiseplanung: _____