

Bewertungsbogen

=> bitte per Whatsapp 0162-4292457 oder per E-Mail [info@donell.de](mailto:info@donell.de)  
 oder direkt an Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564  
 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!  
 Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Meißen  
 Reiseternin: 26.-29.05.22  
 Auftragsnummer: 22009

	Note 1 = Sehr gut
<b>1. BUS + FAHRER</b>	1
<b>Sauberkeit:</b>	
...der Sitze	1
...der Toilette	1
...des Busses insgesamt	1
<b>Pausen:</b>	
...mit der Gruppe abgesprochen?	1
...mind. 30 Minuten?	1
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	1
<b>Funktionierte die Technik:</b>	
...Video	
...Klimaanlage	1
...Kühlschrank	1
...Toilette	1
...Musikanlage	1
<b>Pünktlichkeit des Fahrers:</b>	
...bei der Abreise	1
...bei den Pausen	1
<b>Freundlichkeit des Fahrers:</b>	
...allgemein	1
...beim Laden des Gepäcks	1
...beim Erreichen des Zielortes	1
...bei Pausen	1
...bei Wünschen der Gruppe	1
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	1
<b>Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?</b>	1

**Bewertungsbogen -Seite 2-**

	Note 1 = Sehr gut
<b>2. Unterbringung/Hotel/s</b>	
Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)	1
... Zimmer	1
... Sauberkeit	1
... Service /Freundlichkeit des Personals	1
... Mahlzeiten	1
<b>Bei Rundreisen:</b>	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	
<b>3. Reiseverlauf + Programm</b>	1
<b>Reiseverlauf allgemein:</b>	
... Tagesetappen, Zeitplan	1
... inhaltliche Zusammenstellung	1
<b>Besichtigungen/Führungen</b>	1
... Qualität des/der Reiseleiter	1
... Sachkenntnis/Kompetenz	1
... Freundlichkeit	1
... Resonanz bei der Gruppe	1
<b>Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?</b>	Hof-Löpnitz
<b>4. Vorbereitung + Durchführung</b>	1
<b>Planung + Informationen</b>	1
... Vorbereitung/Planung allgemein	1
... Beratungsqualität	1
... Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	1
... Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	1
... Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	1
<b>Sonstiges:</b>	
<b>Gesamteindruck der Reise:</b>	wunderbar

**Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge:** Fotos folgen noch

**Ihre nächste Reiseplanung:** Breslau 2024