

Bewertungsbogen

=> bitte per Whatsapp 0162-4292457 oder per E-Mail info@donell.de oder direkt an Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Aurich - Ostfriesland
 Reiseterrnin: 30.9. - 3.10.2022
 Auftragsnummer: 22025

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER	
Sauberkeit:	
...der Sitze	1
...der Toilette	1
...des Busses insgesamt	1
Pausen:	
...mit der Gruppe abgesprochen?	1
...mind. 30 Minuten?	1
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	1
Funktionierte die Technik:	
...Video	
...Klimaanlage	1
...Kühlschrank	1
...Toilette	1
...Musikanlage	
Pünktlichkeit des Fahrers:	
...bei der Abreise	1
...bei den Pausen	1
Freundlichkeit des Fahrers:	
...allgemein	1
...beim Laden des Gepäcks	1
...beim Erreichen des Zielortes	1
...bei Pausen	1
...bei Wünschen der Gruppe	1
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	1
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	ja

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	
Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)	
...Zimmer	1-2
...Sauberkeit	1-2
...Service /Freundlichkeit des Personals	2
...Mahlzeiten	2
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	
3. Reiseverlauf + Programm	eigenes Programm!
Reiseverlauf allgemein:	
...Tagesetappen, Zeitplan	
...inhaltliche Zusammenstellung	
Besichtigungen/Führungen	
...Qualität des/der Reiseleiter	
...Sachkenntnis/Kompetenz	
...Freundlichkeit	
...Resonanz bei der Gruppe	
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
...Vorbereitung/Planung allgemein	1
...Beratungsqualität	1
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	1
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	1
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	1
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	sehr gut ☺

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: Weiterleiten Uhrzeit
 HP am 2.10. sowie Weiterleiten der Kontakt-
 Handynummer.

Ihre nächste Reiseplanung: (Probewochenende in Amudshain/Tauern
 im Oktober 2023)