

Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Leiden / NL
Reisetermin: 30. - 6.6.
Auftragsnummer: 20006

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER	
Sauberkeit:	1
...der Sitze	1
...der Toilette ? sollte eher mit benutzt werden	
...des Busses insgesamt	1
Pausen:	
...mit der Gruppe abgesprochen?	ja
...mind. 30 Minuten?	ja
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	o.k.
Funktionierte die Technik:	
...Video	?
...Klimaanlage	ja
...Kühlschrank	? ja
...Toilette	.
...Musikanlage	ja
Pünktlichkeit des Fahrers:	
...bei der Abreise	45 min zu spät
...bei den Pausen	o.k.
Freundlichkeit des Fahrers:	
...allgemein	}
...beim Laden des Gepäcks	
...beim Erreichen des Zielortes	
...bei Pausen	
...bei Wünschen der Gruppe	
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	S. mail
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	ja

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	
Standart des/der Hotel/s: (A/B/C)	
...Zimmer	o.k. (hier) (Runde Zimmer)
...Sauberkeit	2
...Service /Freundlichkeit des Personals	1
...Mahlzeiten	1
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	2
3. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	
...Tagesetappen, Zeitplan	} o.k.
...inhaltliche Zusammenstellung	
Besichtigungen/Führungen	
...Qualität des/der Reiseleiter <i>Führer i. R. R. R.</i>	o.k.
...Sachkenntnis/Kompetenz	o.k.
...Freundlichkeit	1
...Resonanz bei der Gruppe	ja
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	wahl der drei <i>Christi/KH</i>
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
...Vorbereitung/Planung allgemein	} o.k.
...Beratungsqualität	
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	1
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	ja
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	ja
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	gut

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: _____

anderer Bus fahren

Ihre nächste Reiseplanung: _____