

Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Breslau

Reisetermin: 5.5. - 9.5.10

Auftragsnummer: 20008

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER	
Sauberkeit:	
...der Sitze	} 1-2
...der Toilette	
...des Busses insgesamt	
Pausen:	
...mit der Gruppe abgesprochen? ja	} 1-2
...mind. 30 Minuten?	
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	
Funktionierte die Technik:	
...Video -	} 2
...Klimaanlage	
...Kühlschrank	
...Toilette	
...Musikanlage	
Pünktlichkeit des Fahrers:	
...bei der Abreise	} 1
...bei den Pausen	
Freundlichkeit des Fahrers:	
...allgemein	} *
...beim Laden des Gepäcks	
...beim Erreichen des Zielortes	
...bei Pausen	
...bei Wünschen der Gruppe	
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe ✓	} 1
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	
	ja

* sollte vielleicht etwas mehr Aufmerksamkeit
die Besondereheiten der Stadt Breslau besitzen!

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	
Standart des/der Hotel/s: (A/B/C)	} 1-2
...Zimmer	
...Sauberkeit	
...Service /Freundlichkeit des Personals	
...Mahlzeiten	
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	
3. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	} 1
...Tagesetappen, Zeitplan	
...inhaltliche Zusammenstellung	
Besichtigungen/Führungen	} 1
...Qualität des/der Reiseleiter	
...Sachkenntnis/Kompetenz	
...Freundlichkeit	
...Resonanz bei der Gruppe	
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	mehrheitl. → Reisezeitsigle
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	} 1
...Vorbereitung/Planung allgemein	
...Beratungsqualität	
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	1/2

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: Sist es Busse mit größerem Sitzabstand?

Ihre nächste Reiseplanung: v. U. Salzburg (Rohrort) oder Prag 2011