

Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
 Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
 Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Breslau

Reisetermin: 5.5. - 9.5.10

Auftragsnummer: 20008

| | Note 1 = Sehr gut |
|---|-------------------|
| 1. BUS + FAHRER | |
| Sauberkeit: | } 1-2 |
| ...der Sitze | |
| ...der Toilette | |
| ...des Busses insgesamt | |
| Pausen: | } 1-2 |
| ...mit der Gruppe abgesprochen? ja | |
| ...mind. 30 Minuten? | |
| ...Qualität der angefahrenen Rasthöfe? | |
| Funktionierte die Technik: | } 2 |
| ...Video - | |
| ...Klimaanlage | |
| ...Kühlschrank | |
| ...Toilette | |
| ...Musikanlage | |
| Pünktlichkeit des Fahrers: | } 1 |
| ...bei der Abreise | |
| ...bei den Pausen | |
| Freundlichkeit des Fahrers: | } * |
| ...allgemein | |
| ...beim Laden des Gepäcks | |
| ...beim Erreichen des Zielortes | |
| ...bei Pausen | |
| ...bei Wünschen der Gruppe | } 1 |
| ...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe ✓ | |
| Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt? | ja |

* sollte vielleicht etwas mehr Aemtnisse
 über Besondereheiten am Ort Strecke besitzen!

Bewertungsbogen -Seite 2-

| | Note 1 = Sehr gut |
|--|----------------------------|
| 2. Unterbringung/Hotel/s | |
| Standart des/der Hotel/s: (A/B/C) | } 1-2 |
| ...Zimmer | |
| ...Sauberkeit | |
| ...Service /Freundlichkeit des Personals | |
| ...Mahlzeiten | |
| Bei Rundreisen: | |
| welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ? | |
| | |
| 3. Reiseverlauf + Programm | |
| Reiseverlauf allgemein: | } 1 |
| ...Tagesetappen, Zeitplan | |
| ...inhaltliche Zusammenstellung | |
| Besichtigungen/Führungen | } 1 |
| ...Qualität des/der Reiseleiter | |
| ...Sachkenntnis/Kompetenz | |
| ...Freundlichkeit | |
| ...Resonanz bei der Gruppe | |
| Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ? | mehrheitl. → Disenze Siegl |
| | |
| 4. Vorbereitung + Durchführung | |
| Planung + Informationen | } 1 |
| ...Vorbereitung/Planung allgemein | |
| ...Beratungsqualität | |
| ...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro | |
| ...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ? | |
| ...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ? | |
| Sonstiges: | |
| | |
| Gesamteindruck der Reise: | 1/2 |

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: Sist es Busse mit größerem Sitzabstand?

Ihre nächste Reiseplanung: v. U. Salzburg (Rohrort) oder Prag 2011