DONELL GRUPPENREISEN

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
4. Unterbringung /Hotel/s	
Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)	
...Zimmer	
...Sauberkeit	
...Service /Freundlichkeit des Personals	
...Mahlzeiten	
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	
5. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	
...Tagesetappen, Zeitplan	Sehr gut!
...inhaltliche Zusammenstellung	
Besichtigungen/Führungen	
...Qualität des/der Reiseleiter Besonders gut!	
...Sachkenntnis/Kompetenz	
...Freundlichkeit	
...Resonanz bei der Gruppe	
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	Chor-Auftritte
6. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
...Vorbereitung/Planung allgemein	
...Beratungsqualität	Hervorragend
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: Sie können uns/mich gern als Referenz für Chorreisen angeben.

Ihre nächste Reiseplanung: USA 2016 :)

B. Molle, Liederkranz Malsch