

Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
 Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
 Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel:

Lehla. Rhein / Elsass

Reisetermin:

23.06. - 26.06.2011

Auftragsnummer:

21019

| | Note 1 = Sehr gut |
|---|-------------------|
| 1. BUS + FAHRER | |
| Sauberkeit: | |
| ...der Sitze | 1 |
| ...der Toilette | 1 |
| ...des Busses insgesamt | 1 |
| Pausen: | |
| ...mit der Gruppe abgesprochen? | ja |
| ...mind. 30 Minuten? | ja |
| ...Qualität der angefahrenen Rasthöfe? | ja i.O. |
| Funktionierte die Technik: | |
| ...Video | 1 |
| ...Klimaanlage | i.O. |
| ...Kühlschrank | defekt |
| ...Toilette | i.O. |
| ...Musikanlage | i.O. |
| Pünktlichkeit des Fahrers: | |
| ...bei der Abreise | 1 |
| ...bei den Pausen | 1 |
| Freundlichkeit des Fahrers: | |
| ...allgemein | 1 |
| ...beim Laden des Gepäcks | 1 |
| ...beim Erreichen des Zielortes | 1 |
| ...bei Pausen | 1 |
| ...bei Wünschen der Gruppe | 1 |
| ...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe | 1 |
| Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt? | ja |

Bewertungsbogen -Seite 2-

| | Note 1 = Sehr gut |
|--|-------------------------------------|
| 2. Unterbringung/Hotel/s | |
| Standard des/der Hotel/s: (A/B/C) | Hotel Ardes *** |
| ...Zimmer | 2 |
| ...Sauberkeit | 2 |
| ...Service /Freundlichkeit des Personals | 1 |
| ...Mahlzeiten | 2 |
| Bei Rundreisen: | |
| welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ? | |
| | |
| 3. Reiseverlauf + Programm | |
| Reiseverlauf allgemein: | 1,0 |
| ...Tagesetappen, Zeitplan | 1 |
| ...inhaltliche Zusammenstellung | 1 |
| Besichtigungen/Führungen | |
| ...Qualität des/der Reiseleiter | 2 |
| ...Sachkenntnis/Kompetenz | 2 |
| ...Freundlichkeit | in Strassburg: 1 / 1,2 (davon: 1,3) |
| ...Resonanz bei der Gruppe | 2 |
| Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ? | durchweg 1,0 |
| | |
| 4. Vorbereitung + Durchführung | |
| Planung + Informationen | |
| ...Vorbereitung/Planung allgemein | 1 |
| ...Beratungsqualität | 1 |
| ...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro | nicht nötig |
| ...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ? | ja |
| ...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ? | 1 |
| Sonstiges: | |
| | |
| Gesamteindruck der Reise: | sehr gut |

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: _____

Ihre nächste Reiseplanung: Bodensee für 110 + 10 Personen

Danke und mit freundlichen Grüßen

Heimatklänge Nyßbaum

H. H. Det

1 Vorsitzender