

## Bewertungsbogen

**DONELL**  
GRUPPENREISEN

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an  
Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!  
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel:

Strasbourg / Colmar

Reisetermin:

27. bis 29. Mai 2011

Auftragsnummer:

21029

	Note 1 = Sehr gut
<b>1. BUS + FAHRER</b>	
<b>Sauberkeit:</b>	
...der Sitze	2
...der Toilette	2
...des Busses insgesamt	2
<b>Pausen:</b>	
...mit der Gruppe abgesprochen?	ja
...mind. 30 Minuten?	ja
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	2
<b>Funkionierte die Technik:</b>	
...Video	2
...Klimaanlage	2
...Kühlschrank	2
...Toilette	2
...Musikanlage	2
<b>Pünktlichkeit des Fahrers:</b>	
...bei der Abreise	1
...bei den Pausen	1
<b>Freundlichkeit des Fahrers:</b>	
...allgemein	1
...beim Laden des Gepäcks	1
...beim Erreichen des Zielortes	1
...bei Pausen	1
...bei Wünschen der Gruppe	1
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	1
<b>Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?</b>	ja

### Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
<b>2. Unterbringung/Hotel/s</b>	
<b>Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)</b>	
...Zimmer	2
...Sauberkeit	2
...Service /Freundlichkeit des Personals	2-1
...Mahlzeiten	2
<b>Bei Rundreisen:</b>	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	
<b>3. Reiseverlauf + Programm</b>	
<b>Reiseverlauf allgemein:</b>	2
...Tagesetappen, Zeitplan	2
...inhaltliche Zusammenstellung	
<b>Besichtigungen/Führungen</b>	
...Qualität des/der Reiseleiter	2
...Sachkenntnis/Kompetenz	2
...Freundlichkeit	2
...Resonanz bei der Gruppe	2
<b>Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?</b>	
<b>4. Vorbereitung + Durchführung</b>	
<b>Planung + Informationen</b>	
...Vorbereitung/Planung allgemein	2
...Beratungsqualität	1
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	1
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	ja
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	ja
<b>Sonstiges:</b>	
<b>Gesamteindruck der Reise:</b>	sehr schön

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: \_\_\_\_\_

Ihre nächste Reiseplanung: \_\_\_\_\_ 2