

## Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an  
Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!  
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel:

Flandern

Reisetermin:

10.10 - 14.10.12

Auftragsnummer:

22026

	Note 1 = Sehr gut
<b>1. BUS + FAHRER</b>	
<b>Sauberkeit:</b>	
...der Sitze	A
...der Toilette	
...des Busses insgesamt	
<b>Pausen:</b>	
...mit der Gruppe abgesprochen?	ok
...mind. 30 Minuten?	
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	
<b>Funkionierte die Technik:</b>	
...Video	ok
...Klimaanlage	
...Kühlschrank	
...Toilette	
...Musikanlage	
<b>Pünktlichkeit des Fahrers:</b>	
...bei der Abreise	ja
...bei den Pausen	
<b>Freundlichkeit des Fahrers:</b>	
...allgemein	ja
...beim Laden des Gepäcks	
...beim Erreichen des Zielortes	
...bei Pausen	
...bei Wünschen der Gruppe	
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	
<b>Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?</b>	ja

### Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
<b>2. Unterbringung/Hotel/s</b>	
<b>Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)</b>	
...Zimmer	<i>alles gut</i>
...Sauberkeit	
...Service /Freundlichkeit des Personals	
...Mahlzeiten	
<b>Bei Rundreisen:</b>	
<b>welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?</b>	
<b>3. Reiseverlauf + Programm</b>	
<b>Reiseverlauf allgemein:</b>	
...Tagesetappen, Zeitplan	<i>ok</i>
...inhaltliche Zusammenstellung	
<b>Besichtigungen/Führungen</b>	
...Qualität des/der Reiseleiter	<i>alles</i>
...Sachkenntnis/Kompetenz	
...Freundlichkeit	
...Resonanz bei der Gruppe	
<b>Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?</b>	
<b>4. Vorbereitung + Durchführung</b>	
<b>Planung + Informationen</b>	
...Vorbereitung/Planung allgemein	<i>noch alles ok</i>
...Beratungsqualität	
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	
<b>Sonstiges:</b>	<i>schade das es mit keinen anderen Chor geklappt hat, der Chorleiter hat dies sehr bedauert.</i>
<b>Gesamteindruck der Reise:</b>	<i>sehr gut, es waren alle zufrieden.</i>

**Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Ihre nächste Reiseplanung:** noch ungenau