

Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel:

Fränkische Schweiz

Reisetermin:

29.05.2014 - 01.06.2014

Auftragsnummer:

BV 24027

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER	
Sauberkeit:	
...der Sitze	1
...der Toilette	nicht benutzt
...des Busses insgesamt	1
Pausen:	
...mit der Gruppe abgesprochen?	ja
...mind. 30 Minuten?	ja
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	2-3
Funktionierte die Technik:	
...Video	—
...Klimaanlage	ja
...Kühlschrank	ja
...Toilette	n.o.
...Musikanlage	ja
Pünktlichkeit des Fahrers:	
...bei der Abreise	1
...bei den Pausen	1
Freundlichkeit des Fahrers:	
...allgemein	1
...beim Laden des Gepäcks	2
...beim Erreichen des Zielortes	2
...bei Pausen	1
...bei Wünschen der Gruppe	1
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	1
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	ja

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	
Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)	
...Zimmer	2
...Sauberkeit	2
...Service /Freundlichkeit des Personals	2
...Mahlzeiten	2
Bei Rundreisen:	—
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	—
3. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	
...Tagesetappen, Zeitplan	2
...inhaltliche Zusammenstellung	2
Besichtigungen/Führungen	
...Qualität des/der Reiseleiter \times	
...Sachkenntnis/Kompetenz Δ -u-	
...Freundlichkeit Δ -u-	
...Resonanz bei der Gruppe Δ -u	
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	Bamberg Singen im W. Dom
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
...Vorbereitung/Planung allgemein	1
...Beratungsqualität	1
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	1
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	ja
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	ja
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	sehr zufrieden

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: Gaststätte Klosterbrau
sehr unorganisiert. Trotz Tel. Vorbestellung waren die
Speisen z.T. nicht vorrätig

Ihre nächste Reiseplanung: frühestens in 2 Jahren

\times Gasteführer: Vierzehnheiligen 1
Bamberg 1
Würzburg 2
Kloster Beenz 3-4