

Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
 Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
 Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Hamburg / Stade
 Reiseternin: 19. - 22.06.2014
 Auftragsnummer: 24022

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER	
Sauberkeit:	
...der Sitze	1
...der Toilette	1
...des Busses insgesamt	1
Pausen:	
...mit der Gruppe abgesprochen?	ja
...mind. 30 Minuten?	ja
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	2
Funktionierte die Technik:	
...Video	wird benutzt
...Klimaanlage	ja
...Kühlschrank	ja (bei 40 Personen zu klein)
...Toilette	ja
...Musikanlage	wird benutzt
Pünktlichkeit des Fahrers:	
...bei der Abreise	1
...bei den Pausen	1
Freundlichkeit des Fahrers:	
...allgemein	1
...beim Laden des Gepäcks	1
...beim Erreichen des Zielortes	1
...bei Pausen	1
...bei Wünschen der Gruppe	1
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	1
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	ja

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	
Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)	
...Zimmer	A 3 ^{Bäder} _{Wasser} / Badewanne statt Dusche
...Sauberkeit	A
...Service /Freundlichkeit des Personals	A
...Mahlzeiten	A
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	
3. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	
...Tagesetappen, Zeitplan	et. vor was
...inhaltliche Zusammenstellung	
Besichtigungen/Führungen	die Reiseleiterin
...Qualität des/der Reiseleiter	
...Sachkenntnis/Kompetenz	" wie eine Mutter "
...Freundlichkeit	
...Resonanz bei der Gruppe	
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	
Hafenrundfahrt, Fleethaus/Stade	
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
...Vorbereitung/Planung allgemein	1
...Beratungsqualität	1
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	1
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	ja
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	ja
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	ein voller Erfolg

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge:

Restaurant Helgoländer Fischer... sehr gut: Ambiente Personal + Essen
 " " Fischerhaus Personal hektisch, Essen 3-4, wir haben zuhause 1-2!! Stunden auf Essen gewartet

Ihre nächste Reiseplanung: ?

Vielen Dank !!!

26/6/14

Karin Heidelberg