

### Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an  
Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!  
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel:

VERONA

Reisetermin:

2.4. - 6.4. 2014

Auftragsnummer:

KIRCHENCHOR - HEILIGENBICH

KATHARINA M. GERHARDT TOTH

	Note 1 = Sehr gut
<b>1. BUS + FAHRER</b>	
<b>Sauberkeit:</b>	
...der Sitze	✓
...der Toilette	✓
...des Busses insgesamt	✓
<b>Pausen:</b>	
...mit der Gruppe abgesprochen?	✓
...mind. 30 Minuten?	✓
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	✓
<b>Funktionierte die Technik:</b>	
...Video	✓
...Klimaanlage	✓
...Kühlschrank	✓
...Toilette	✓
...Musikanlage	✓
<b>Pünktlichkeit des Fahrers:</b>	
...bei der Abreise	✓
...bei den Pausen	✓
<b>Freundlichkeit des Fahrers:</b>	
...allgemein	✓
...beim Laden des Gepäcks	✓
...beim Erreichen des Zielortes	✓
...bei Pausen	✓
...bei Wünschen der Gruppe	✓
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	✓
<b>Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?</b>	✓

### Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
<b>2. Unterbringung/Hotel/s</b>	1
<b>Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)</b>	1
...Zimmer	1
...Sauberkeit	1
...Service /Freundlichkeit des Personals	1
...Mahlzeiten	1
<b>Bei Rundreisen:</b>	
<b>welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?</b>	
<b>3. Reiseverlauf + Programm</b>	
<b>Reiseverlauf allgemein:</b>	
...Tagesetappen, Zeitplan	1
...inhaltliche Zusammenstellung	1
<b>Besichtigungen/Führungen</b>	
...Qualität des/der Reiseleiter	1
...Sachkenntnis/Kompetenz	1
...Freundlichkeit	1
...Resonanz bei der Gruppe	1
<b>Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?</b>	Qualifikation
<b>4. Vorbereitung + Durchführung</b>	
<b>Planung + Informationen</b>	
...Vorbereitung/Planung allgemein	1
...Beratungsqualität	1
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	1
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	1
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	1
<b>Sonstiges:</b>	
<b>Gesamteindruck der Reise:</b>	1

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: \_\_\_\_\_

ALLES IN ORDNUNG

Ihre nächste Reiseplanung: \_\_\_\_\_

MORSIKA-SARDINIEN