

Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
 Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
 Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: VERONA

Reisetermin: 2.4. - 6.4.2014

Auftragsnummer: KIRCHENCHOR - HEILIGENBICH
KATHARINA M. GERHARD TOTH

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER	
Sauberkeit:	
...der Sitze	✓
...der Toilette	✓
...des Busses insgesamt	✓
Pausen:	
...mit der Gruppe abgesprochen?	✓
...mind. 30 Minuten?	✓
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	✓
Funktionierte die Technik:	
...Video	✓
...Klimaanlage	✓
...Kühlschrank	✓
...Toilette	✓
...Musikanlage	✓
Pünktlichkeit des Fahrers:	
...bei der Abreise	✓
...bei den Pausen	✓
Freundlichkeit des Fahrers:	
...allgemein	✓
...beim Laden des Gepäcks	✓
...beim Erreichen des Zielortes	✓
...bei Pausen	✓
...bei Wünschen der Gruppe	✓
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	✓
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	✓

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	1
Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)	1
...Zimmer	1
...Sauberkeit	1
...Service /Freundlichkeit des Personals	1
...Mahlzeiten	1
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	
3. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	
...Tagesetappen, Zeitplan	1
...inhaltliche Zusammenstellung	1
Besichtigungen/Führungen	
...Qualität des/der Reiseleiter	1
...Sachkenntnis/Kompetenz	1
...Freundlichkeit	1
...Resonanz bei der Gruppe	1
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	Qualifikation
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
...Vorbereitung/Planung allgemein	1
...Beratungsqualität	1
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	1
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	1
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	1
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	1

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: _____

ALLES IN ORDNUNG

Ihre nächste Reiseplanung: _____

MORSIKA-SARDINIEN