

### Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an  
Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!  
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel:

Verona

Reisetermin:


02.04. - 06.04. 2014

Auftragsnummer:

15384

|   | Note 1 = Sehr gut |
|---|-------------------|
| <b>1. BUS + FAHRER</b>                                | 1                 |
| <b>Sauberkeit:</b>                                    | 1                 |
| ...der Sitze  | 1                 |
| ...der Toilette                                       | 1                 |
| ...des Busses insgesamt                               |                   |
| <b>Pausen:</b>  |                   |
| ...mit der Gruppe abgesprochen?                       | ja                |
| ...mind. 30 Minuten?                                  | ja                |
| ...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?                | ja                |
| <b>Funkionierte die Technik:</b>                      |                   |
| ...Video  | nicht benutzt     |
| ...Klimaanlage  | ok                |
| ...Kühlschrank  | ok                |
| ...Toilette   | ok                |
| ...Musikanlage  | ok                |
| <b>Pünktlichkeit des Fahrers:</b>                     |                   |
| ...bei der Abreise                                    | 1                 |
| ...bei den Pausen                                     | 1                 |
| <b>Freundlichkeit des Fahrers:</b>                    |                   |
| ...allgemein  | 1                 |
| ...beim Laden des Gepäcks                             | 1                 |
| ...beim Erreichen des Zielortes                       | 1                 |
| ...bei Pausen   | 1                 |
| ...bei Wünschen der Gruppe                            | 1                 |
| ...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe           | 1                 |
| <b>Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?</b> | ja                |

### Bewertungsbogen -Seite 2-

|  | Note 1 = Sehr gut   |
|--|---|
| <b>2. Unterbringung/Hotel/s</b>  | 1   |
| <b>Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)</b>   | 1   |
| ...Zimmer  | 1   |
| ...Sauberkeit  | 1   |
| ...Service /Freundlichkeit des Personals   | 1   |
| ...Mahlzeiten  | 1   |
| <b>Bei Rundreisen:</b>   |   |
| <b>welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?</b>  |   |
|  |   |
| <b>3. Reiseverlauf + Programm</b>  | 1   |
| <b>Reiseverlauf allgemein:</b>   |   |
| ...Tagesetappen, Zeitplan  | teilweise ein bisschen<br>enger Zeitplan  |
| ...inhaltliche Zusammenstellung  |   |
| <b>Besichtigungen/Führungen</b>  |   |
| ...Qualität des/der Reiseleiter  | 1   |
| ...Sachkenntnis/Kompetenz  | 1   |
| ...Freundlichkeit  | 1   |
| ...Resonanz bei der Gruppe   | 1   |
| <b>Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?</b>   | Venedig und<br>Singen i. d. Arena   |
|  |   |
| <b>4. Vorbereitung + Durchführung</b>  |   |
| <b>Planung + Informationen</b>   | 1   |
| ...Vorbereitung/Planung allgemein  | 1   |
| ...Beratungsqualität   | 1   |
| ...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro   | 1   |
| ...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?  | 1   |
| ...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ? | 1   |
| <b>Sonstiges:</b>  |   |
|  |   |
| <b>Gesamteindruck der Reise:</b>   | 1  |

**Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge:** Wir führten uns  
sehr gut bei den und haben eine tolle  
Woche in Venedig erlebt.

**Ihre nächste Reiseplanung:** evtl Paris