

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	
Standart des/der Hotel/s: (A/B/C)	
...Zimmer	1
...Sauberkeit	1
...Service /Freundlichkeit des Personals	3
...Mahlzeiten	3
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	
3. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	
...Tagesetappen, Zeitplan	2
...inhaltliche Zusammenstellung	1
Besichtigungen/Führungen	
...Qualität des/der Reiseleiter	1*
...Sachkenntnis/Kompetenz	1
...Freundlichkeit	1
...Resonanz bei der Gruppe	1
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
...Vorbereitung/Planung allgemein	2
...Beratungsqualität	2
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	1
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	2
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	2
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	gut bis sehr gut!

Super!
↓
(Stadtführung)
(Miriam v. Dijk-Koch
+ Erik ...!
(großen)

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge:

Gerne in einer Mail an Fr. Böchner das
nächstes schriftlich machen!

Ihre nächste Reiseplanung: ?