

Susanne Böckner | Donell Gruppenreisen GmbH <boeckner@chorreisen.de>
Fw: Busreise Passionsfestspiele Oberammergau

keine weiteren Empfänger
31.05.2010 12:20:35

Original Message

processed by David

Subject: Busreise Passionsfestspiele Oberammergau (31-Mai-2010 12:19)
From: [Sängervereinigung](#)
To: boeckner@donell.de



Sehr geehrte Frau Böckner,
beigefügt erhalten Sie den Bewertungsbogen zur Gruppenreise nach Oberammergau zur Kenntnisnahme und weiteren Verwendung.
Insgesamt ist die Reiseplanung und die Durchführung der Reise zu unserer vollen Zufriedenheit ausgeführt worden - herzlichen Dank.

Ihnen persönlich danken wir für Ihre Mühe bei den Reisevorbereitungen.
Ein besonderer Dank Ihrem Reisebusfahrer, Herrn Jörg Schellenberger, der uns 4 Tage lang unfallfrei und souverän begleitet hat.
Auch ihm würden wir uns sehr gerne wieder anvertrauen!

Mit freundlichen Grüßen
Edmund
(1. Vorsitzender)



Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
 Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
 Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Oberammergau / Passionsspiele
 Reiseternin: 27. bis 30.05.10
 Auftragsnummer: 20009

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER	<i>sehr gut !</i>
Sauberkeit:	1
... der Sitze	1
... der Toilette	1
... des Busses insgesamt	1
Pausen:	
... mit der Gruppe abgesprochen?	1
... mind. 30 Minuten?	1
... Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	<i>leider überfüllte Rasthöfe</i>
Funktionierte die Technik:	1
... Video	—
... Klimaanlage	1
... Kühlschrank	1
... Toilette	1
... Musikanlage	2
Pünktlichkeit des Fahrers:	1
... bei der Abreise	1
... bei den Pausen	1
Freundlichkeit des Fahrers:	1
... allgemein	1
... beim Laden des Gepäcks	1
... beim Erreichen des Zielortes	1
... bei Pausen	1
... bei Wünschen der Gruppe	1
... bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	1
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	1

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	2
Standart des/der Hotel/s: (A/B/C)	0
...Zimmer	3
...Sauberkeit	2
...Service /Freundlichkeit des Personals	2
...Mahlzeiten	1
Bei Rundreisen:	-
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	-
3. Reiseverlauf + Programm	1
Reiseverlauf allgemein:	2
...Tagesetappen, Zeitplan	2 → wg. Regen!
...inhaltliche Zusammenstellung	selbst
Besichtigungen/Führungen	1
...Qualität des/der Reiseleiter	1
...Sachkenntnis/Kompetenz	1
...Freundlichkeit	1
...Resonanz bei der Gruppe	1
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	
<i>Passionsfestspiele</i>	1
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
...Vorbereitung/Planung allgemein	1
...Beratungsqualität	1
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	-
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	1
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	1
Sonstiges: <i>Der Schellenburger ist sehr zu empfehlen!</i>	0
Gesamteindruck der Reise:	1

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: Die Toiletten, das WC im Hotel 'Zur Post' sind renovierungsbedürftig!

Ihre nächste Reiseplanung: keine