

# Bewertungsbogen

# DONELL GRUPPENREISEN

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an  
Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!  
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Passionsspiele Oberammergau

Reisetermin: 17. - 20. 6. 2010

Auftragsnummer: 20011 / 07377

	Note 1 = Sehr gut
<b>1. BUS + FAHRER</b>	
<b>Sauberkeit:</b>	↑
...der Sitze	
...der Toilette	
...des Busses insgesamt	
<b>Pausen:</b>	
...mit der Gruppe abgesprochen?	
...mind. 30 Minuten?	
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	
<b>Funktionierte die Technik:</b>	
...Video	↑ sehr gut
...Klimaanlage	
...Kühlschrank	
...Toilette	
...Musikanlage	
<b>Pünktlichkeit des Fahrers:</b>	
...bei der Abreise	↑ sehr gut
...bei den Pausen	
<b>Freundlichkeit des Fahrers:</b>	
...allgemein	↑
...beim Laden des Gepäcks	
...beim Erreichen des Zielortes	
...bei Pausen	
...bei Wünschen der Gruppe	
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	
<b>Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?</b>	JA

### Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
<b>2. Unterbringung/Hotel/s</b>	
<b>Standart des/der Hotel/s: (A/B/C)</b>	
...Zimmer	2-5
...Sauberkeit	2
...Service /Freundlichkeit des Personals	2
...Mahlzeiten	1
<b>Bei Rundreisen:</b>	
<b>welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?</b>	
<i>Basthaus zum Stern war nicht in dem Lage Vertrag zu erfüllen</i>	
<b>3. Reiseverlauf + Programm</b>	
<b>Reiseverlauf allgemein:</b>	
...Tagesetappen, Zeitplan	1
...inhaltliche Zusammenstellung	
<b>Besichtigungen/Führungen</b>	
...Qualität des/der Reiseleiter	1
...Sachkenntnis/Kompetenz	
...Freundlichkeit	
...Resonanz bei der Gruppe	
<b>Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?</b>	<i>Passienspiele 1</i>
<b>4. Vorbereitung + Durchführung</b>	
<b>Planung + Informationen</b>	
...Vorbereitung/Planung allgemein	1
...Beratungsqualität	1
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	1
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	<i>Ja</i>
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	<i>Ja</i>
<b>Sonstiges:</b>	
<b>Gesamteindruck der Reise:</b>	<i>Sehr zu erfüllen</i>

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: \_\_\_\_\_

Ihre nächste Reiseplanung: \_\_\_\_\_