

Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel:

Amiens, Frankreich

Reisetermin:

03.09. - 06.09.2012

Auftragsnummer:

22046

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER	
Sauberkeit:	
...der Sitze	
...der Toilette	
...des Busses insgesamt	
Pausen:	
...mit der Gruppe abgesprochen?	
...mind. 30 Minuten?	
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	
Funktionierte die Technik:	
...Video	<i>es war alles prima !!! sehr gut!</i>
...Klimaanlage	
...Kühlschrank	
...Toilette	
...Musikanlage	
Pünktlichkeit des Fahrers:	
...bei der Abreise	
...bei den Pausen	
Freundlichkeit des Fahrers:	
...allgemein	
...beim Laden des Gepäcks	
...beim Erreichen des Zielortes	
...bei Pausen	
...bei Wünschen der Gruppe	
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	
Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)	
...Zimmer	
...Sauberkeit	sehr gut
...Service /Freundlichkeit des Personals	
...Mahlzeiten	
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	
3. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	
...Tagesetappen, Zeitplan	hat alles bestens gehappet!
...inhaltliche Zusammenstellung	
Besichtigungen/Führungen	
...Qualität des/der Reiseleiter	
...Sachkenntnis/Kompetenz	
...Freundlichkeit	
...Resonanz bei der Gruppe	
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
...Vorbereitung/Planung allgemein	was alles sehr gut vorbereitet!
...Beratungsqualität	
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	die Leute schwärmen immer noch!!!

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: _____

Ihre nächste Reiseplanung: steht noch in den Steinen!

Liebe Frau Böckner, herzlichen Dank für die Organisation und Vorbereitung unserer Fahrt. Sie war ein voller Erfolg. Alle waren begeistert und sind begeistert zurückgekehrt! Liebe Grüße auch an unseren Fahrer Franz!! Im fröhlichen Ernst