

Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
 Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
 Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Rothenburg

Reisetermin: 7.5. - 9.5. 2010

Auftragsnummer: 20038

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER	
Sauberkeit:	
...der Sitze	
...der Toilette	
...des Busses insgesamt	
Pausen:	
...mit der Gruppe abgesprochen?	
...mind. 30 Minuten?	
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	
Funktionierte die Technik:	
...Video	
...Klimaanlage	
...Kühlschrank	
...Toilette	
...Musikanlage	
Pünktlichkeit des Fahrers:	
...bei der Abreise	
...bei den Pausen	
Freundlichkeit des Fahrers:	
...allgemein	
...beim Laden des Gepäcks	
...beim Erreichen des Zielortes	
...bei Pausen	
...bei Wünschen der Gruppe	
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	

1+

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	
Standart des/der Hotel/s: (A/B/C)	
...Zimmer	2-3
...Sauberkeit	2-3 <i>Schlüssel in zwei Bädern</i>
...Service /Freundlichkeit des Personals	1
...Mahlzeiten	2
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	
3. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	
...Tagesetappen, Zeitplan	1
...inhaltliche Zusammenstellung	1
Besichtigungen/Führungen	1-2
...Qualität des/der Reiseleiter	—
...Sachkenntnis/Kompetenz	—
...Freundlichkeit	—
...Resonanz bei der Gruppe	1
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	<i>alles hervorragend!</i>
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
...Vorbereitung/Planung allgemein	1
...Beratungsqualität	1
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	1
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	ja
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	ja
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	<i>Prima! Jederzeit wieder!</i>

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: _____

Ihre nächste Reiseplanung: steht noch nicht