

Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel:

Venedig

Reisetermin:

25/4 - 29/4.12

Auftragsnummer:

22024

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER <i>Anmerkung 1)</i>	
Sauberkeit:	
...der Sitze	1
...der Toilette	1
...des Busses insgesamt	1
Pausen:	
...mit der Gruppe abgesprochen?	ja
...mind. 30 Minuten?	ja
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	gut
Funktionierte die Technik:	
...Video	—
...Klimaanlage	2
...Kühlschrank	1
...Toilette	1
...Musikanlage	2
Pünktlichkeit des Fahrers:	
...bei der Abreise	1
...bei den Pausen	1
Freundlichkeit des Fahrers:	
...allgemein	1
...beim Laden des Gepäcks	1
...beim Erreichen des Zielortes	1
...bei Pausen	1
...bei Wünschen der Gruppe	1
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	1
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	ja

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	
Standard des/der Hotel/s: (A/B/C) <i>xxx</i>	
...Zimmer <i>Anmerkung 2)</i>	<i>2</i>
...Sauberkeit	<i>1</i>
...Service /Freundlichkeit des Personals	<i>1</i>
...Mahlzeiten	<i>1</i>
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	<i>—</i>
3. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	
...Tagesetappen, Zeitplan <i>Anmerkung 3)</i>	<i>2</i>
...inhaltliche Zusammenstellung	<i>1</i>
Besichtigungen/Führungen	
...Qualität des/der Reiseleiter	<i>1</i>
...Sachkenntnis/Kompetenz	<i>1</i>
...Freundlichkeit	<i>1</i>
...Resonanz bei der Gruppe	<i>1-2</i>
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	
<i>am auf/hitte in Venedig + Dalmatien</i>	
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
...Vorbereitung/Planung allgemein	<i>1</i>
...Beratungsqualität	<i>1</i>
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	<i>1</i>
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	<i>1</i>
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	<i>1</i>
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	<i>1</i>

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: _____

Ihre nächste Reiseplanung: _____

noch nicht festgelegt
n. n. Brüssel / Brüssel / Gent