

DONELL

GRUPPENREISEN

Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Strasbourg
Reisetermin: 26.-28.3.10
Auftragsnummer: 20002

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER	
Sauberkeit:	
...der Sitze	1
...der Toilette	entf.
...des Busses insgesamt	1
Pausen:	
...mit der Gruppe abgesprochen?	1
...mind. 30 Minuten?	1
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	entf.
Funktionierte die Technik:	
...Video	entf.
...Klimaanlage	"
...Kühlschrank	"
...Toilette	"
...Musikanlage	"
Pünktlichkeit des Fahrers:	
...bei der Abreise	1
...bei den Pausen	1
Freundlichkeit des Fahrers:	
...allgemein	2
...beim Laden des Gepäcks	1
...beim Erreichen des Zielortes	2
...bei Pausen	1
...bei Wünschen der Gruppe	1
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	1
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	ja

DONELL

GRUPPENREISEN

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	
Standart des/der Hotel/s: (A/B/C)	
...Zimmer	2
...Sauberkeit	2
...Service /Freundlichkeit des Personals	2
...Mahlzeiten	2
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	-
3. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	
...Tagesetappen, Zeitplan	1
...inhaltliche Zusammenstellung	1
Besichtigungen/Führungen	
... Qualität des/der Reiseleiter	1
... Sachkenntnis/Kompetenz	1
... Freundlichkeit	1
... Resonanz bei der Gruppe	1
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
... Vorbereitung/Planung allgemein	2
... Beratungsqualität	2
... Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	2
... Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	ja
... Würden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	ja
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	1