

# DONELL

## GRUPPENREISEN

### Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an  
Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!  
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Strasbourg  
Reisetermin: 26.-28.3.10  
Auftragsnummer: 20002

	Note 1 = Sehr gut
<b>1. BUS + FAHRER</b>	
<b>Sauberkeit:</b>	
...der Sitze	1
...der Toilette	entf.
...des Busses insgesamt	1
<b>Pausen:</b>	
...mit der Gruppe abgesprochen?	1
...mind. 30 Minuten?	1
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	entf.
<b>Funktionierte die Technik:</b>	
...Video	entf.
...Klimaanlage	"
...Kühlschrank	"
...Toilette	"
...Musikanlage	"
<b>Pünktlichkeit des Fahrers:</b>	
...bei der Abreise	1
...bei den Pausen	1
<b>Freundlichkeit des Fahrers:</b>	
...allgemein	2
...beim Laden des Gepäcks	1
...beim Erreichen des Zielortes	2
...bei Pausen	1
...bei Wünschen der Gruppe	1
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	1
<b>Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?</b>	ja

### Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
<b>2. Unterbringung/Hotel/s</b>	
<b>Standart des/der Hotel/s: (A/B/C)</b>	
...Zimmer	2
...Sauberkeit	2
...Service /Freundlichkeit des Personals	2
...Mahlzeiten	2
<b>Bei Rundreisen:</b>	
<b>welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?</b>	-
<b>3. Reiseverlauf + Programm</b>	
<b>Reiseverlauf allgemein:</b>	
...Tagesetappen, Zeitplan	1
...inhaltliche Zusammenstellung	1
<b>Besichtigungen/Führungen</b>	
... Qualität des/der Reiseleiter	1
... Sachkenntnis/Kompetenz	1
... Freundlichkeit	1
... Resonanz bei der Gruppe	1
<b>Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?</b>	
<b>4. Vorbereitung + Durchführung</b>	
<b>Planung + Informationen</b>	
... Vorbereitung/Planung allgemein	2
... Beratungsqualität	2
... Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	2
... Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	ja
... Würden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	ja
<b>Sonstiges:</b>	
<b>Gesamteindruck der Reise:</b>	1