

Bewertungsbogen

=> bitte per Whatsapp 0162-4292457 oder per E-Mail info@donell.de oder direkt an Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Strasbourg / Elsass
 Reiseternin: 21.-24. Oktober 2022
 Auftragsnummer: 22023 // Ku-Nr: 206124

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER	
Sauberkeit:	
...der Sitze	1
...der Toilette	1
...des Busses insgesamt	1
Pausen:	
...mit der Gruppe abgesprochen?	1
...mind. 30 Minuten?	1
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	1
Funktionierte die Technik:	
...Video	-
...Klimaanlage	1
...Kühlschrank	1
...Toilette	1
...Musikanlage	-
Pünktlichkeit des Fahrers:	
...bei der Abreise	1
...bei den Pausen	1
Freundlichkeit des Fahrers:	
...allgemein	1
...beim Laden des Gepäcks	1
...beim Erreichen des Zielortes	1
...bei Pausen	1
...bei Wünschen der Gruppe	1
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	1
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	1

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	
Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)	
...Zimmer	2
...Sauberkeit	1
...Service /Freundlichkeit des Personals	1
...Mahlzeiten	2
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	
3. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	
...Tagesetappen, Zeitplan	2
...inhaltliche Zusammenstellung	2
Besichtigungen/Führungen	
...Qualität des/der Reiseleiter	1
...Sachkenntnis/Kompetenz	1
...Freundlichkeit	1
...Resonanz bei der Gruppe	1,5
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
...Vorbereitung/Planung allgemein	1
...Beratungsqualität	1
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	1
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	1
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	1
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	1 - 2

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: siehe nächste Seite

Ihre nächste Reiseplanung: Tagestouren 2023

Hinweise, Vorschläge, Tipps

Zu1.: Programm des Fahrers mit dem Programm der Reisegruppe abstimmen

Zu2.: Halbpension, bitte bei der Auswahl der Restaurants außerhalb des Hotels, Altersdurchschnitt der Reise Teilnehmer beachten. Die angegebenen Wegezeiten waren nicht stimmig und für einige Teilnehmer, nach solch einen Tag, schwer zu bewältigen.
Günstig für uns, wenn möglich, im Hotel.

Zu3.: Höhepunkte

- Beide Führungen in Strasbourg und Colmar.
- Die Schifffahrt auf der Ill in Strasbourg.
- Die gut geführte Weinverkostung im Weingut „Dopff und Iron“, mit dem Auftritt unseres Chores im Weingut.



Jenaer Liederkranz 1885 e.V.
1. Vorsitzender
Lothar Arnold
Richard-Sorge-Str. 6a, 07747 Jena